POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Grupa Concept Tours 3.0 Sp. z o.o.

Data aktualizacji: 8 listopada 2026 r.

1. Informacje ogólne

Szanujemy prywatność osób odwiedzających naszą stronę internetową oraz korzystających z naszych usług. Dbamy o bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych i przetwarzamy je zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane zbieramy, w jakim celu je wykorzystujemy, komu możemy je udostępniać oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

Polityka dotyczy strony internetowej **www.grupaconcepttours.pl**, kontaktu z naszym biurem oraz przetwarzania danych w związku z organizacją wycieczek szkolnych.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Grupa Concept Tours 3.0 Sp. z o.o.

- Adres: ul. Kościuszki 101, 90-441 Łódź
- KRS: 0001214035
- NIP: 7252362597
- REGON: 543582190
- E-mail: biuro@gct30.pl
- Telefon: +48 690 178 931

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z nami pod wskazanym adresem e-mail lub korespondencyjnie.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W zależności od rodzaju kontaktu i świadczonych usług możemy przetwarzać następujące dane:

- Imię i nazwisko.
- Adres e-mail i numer telefonu.

- Nazwę szkoły lub reprezentowanej instytucji.
- Dane niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.
- Dane uczestników wycieczek, w tym osób niepełnoletnich, niezbędne do organizacji podróży, zakwaterowania, ubezpieczenia i realizacji programu.
- Dane wymagane przez przewoźników, obiekty noclegowe, ubezpieczycieli lub właściwe organy.
- Informacje przekazywane dobrowolnie podczas kontaktu z naszym biurem.
- Dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej, w tym adres IP, informacje o przeglądarce oraz pliki cookies.

W określonych sytuacjach możemy przetwarzać informacje dotyczące zdrowia uczestników, np. alergii pokarmowych lub szczególnych potrzeb zdrowotnych, wyłącznie w niezbędnym zakresie i na odpowiedniej podstawie prawnej.

4. W jakim celu przetwarzamy dane?

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Kontakt i przygotowanie oferty

Aby odpowiedzieć na zapytania, przygotować propozycję wycieczki oraz prowadzić korespondencję z nauczycielami, rodzicami i przedstawicielami szkół.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru kontaktu.

Organizacja wycieczek szkolnych

Aby zawierać i realizować umowy, rezerwować transport, zakwaterowanie, bilety wstępu, ubezpieczenia oraz zapewnić prawidłowy przebieg wyjazdów.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, a w odpowiednich przypadkach również art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Realizacja obowiązków prawnych

W szczególności związanych z rachunkowością, podatkami, dokumentacją umów i obowiązkami organizatora turystyki.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Ochrona praw i dochodzenie roszczeń

W celu ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Analiza działania strony internetowej

Aby analizować ruch na stronie i poprawiać jej funkcjonalność, jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na odpowiednie pliki cookies.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Marketing

Jeżeli prowadzimy działania marketingowe wymagające zgody, wykorzystujemy dane wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika.

5. Dane osobowe dzieci i młodzieży

Ponieważ specjalizujemy się w organizacji wycieczek szkolnych, szczególną uwagę poświęcamy ochronie danych osób niepełnoletnich.

Dane uczestników pozyskujemy w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji wyjazdu, m.in. od rodziców, opiekunów prawnych, uczestników lub uprawnionych przedstawicieli szkół.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby, które potrzebują ich do wykonywania swoich obowiązków.

Nie wykorzystujemy danych dzieci do tworzenia profili reklamowych.

Nie publikujemy wizerunków uczestników wycieczek w celach promocyjnych na naszej stronie internetowej ani w mediach społecznościowych.

6. Komu możemy przekazywać dane?

W zakresie niezbędnym do realizacji usług dane mogą być przekazywane:

- Liniom lotniczym, przewoźnikom autokarowym i promowym.
- Hotelom, hostelom i innym podmiotom zapewniającym zakwaterowanie.
- Towarzystwom ubezpieczeniowym.
- Organizatorom atrakcji turystycznych i lokalnym partnerom.
- Dostawcom systemów rezerwacyjnych, w tym platformy Travelpay, w zakresie wynikającym z jej wykorzystania.
- Dostawcom usług informatycznych, hostingowych, księgowych i prawnych.
- Organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu są zobowiązane do zapewnienia odpowiedniego poziomu ich ochrony.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Organizujemy wycieczki również do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do Wielkiej Brytanii i Japonii.

W związku z realizacją umów może być konieczne przekazanie danych uczestników zagranicznym przewoźnikom, obiektom noclegowym lub innym podmiotom świadczącym usługi turystyczne.

W takich przypadkach stosujemy odpowiednie podstawy prawne i mechanizmy przewidziane przez RODO, w tym decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony, właściwe zabezpieczenia lub — gdy spełnione są ustawowe przesłanki — wyjątki dotyczące realizacji umowy.

8. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe przechowujemy wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

- Dane dotyczące umów i wycieczek — przez okres realizacji umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub potrzebny do dochodzenia i obrony roszczeń.
- Dokumentację księgową i podatkową — przez okres wynikający z obowiązujących przepisów.
- Dane z zapytań ofertowych — przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji i obsługi zapytania, a następnie ewentualnej ochrony przed roszczeniami.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody — do czasu jej wycofania lub wcześniejszego zakończenia celu przetwarzania, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów.

9. Pliki cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika.

Pomagają one zapewnić prawidłowe działanie strony, zapamiętywać wybrane ustawienia oraz — za zgodą użytkownika — analizować ruch i prowadzić działania marketingowe.

Stosowane pliki cookies dzielimy na następujące kategorie:

Niezbędne

Umożliwiają podstawowe funkcjonowanie strony internetowej, w tym bezpieczeństwo, nawigację i zapamiętywanie ustawień prywatności.

Nie wymagają zgody użytkownika, jeżeli są rzeczywiście niezbędne do świadczenia żądanej usługi.

Funkcjonalne

Pozwalają zapamiętywać dodatkowe preferencje użytkownika i udostępniać opcjonalne funkcje strony.

Analityczne

Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszej strony, które treści są najczęściej przeglądane i jak możemy poprawić jej funkcjonalność.

Marketingowe

Mogą służyć do mierzenia skuteczności reklam oraz wyświetlania treści reklamowych dopasowanych do zainteresowań użytkownika.

Opcjonalne pliki cookies wykorzystujemy wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody.

10. Zarządzanie zgodami na cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może wybrać jedną z trzech opcji:

AKCEPTUJĘ WSZYSTKIE — zgoda na wszystkie wykorzystywane kategorie plików cookies.

ODRZUCAM OPCJONALNE — korzystanie wyłącznie z niezbędnych plików cookies.

DOSTOSUJ USTAWIENIA — samodzielny wybór kategorii plików cookies.

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje lub wycofać zgodę za pomocą funkcji „Ustawienia cookies” dostępnej na stronie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Plikami cookies można również zarządzać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

11. Narzędzia zewnętrzne

Strona może korzystać z usług zewnętrznych dostawców technologii, w szczególności narzędzi analitycznych, reklamowych i technicznych.

Jeżeli narzędzia te wykorzystują opcjonalne pliki cookies lub podobne technologie wymagające zgody, są uruchamiane dopiero po jej uzyskaniu.

Szczegółowe informacje o faktycznie wykorzystywanych narzędziach, dostawcach, celach i okresach działania plików cookies powinny być dostępne w panelu „Ustawienia cookies”.

12. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane przetwarzamy, ma prawo — w przypadkach przewidzianych przez RODO — do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania nieprawidłowych danych.
- Usunięcia danych.
- Ograniczenia przetwarzania.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z nami pod adresem **biuro@gct30.pl**.

Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, ujawnieniem lub niezgodnym z prawem wykorzystaniem.

Dostęp do danych ograniczamy do osób upoważnionych oraz podmiotów, którym ich udostępnienie jest niezbędne do realizacji określonych zadań.

14. Dobrowolność podania danych

Podanie danych podczas korzystania ze strony lub kontaktowania się z biurem jest co do zasady dobrowolne.

Niektóre dane są jednak niezbędne do przygotowania oferty, zawarcia umowy lub prawidłowej organizacji wycieczki. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić realizację określonych usług.

15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie na nich wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania, w rozumieniu art. 22 RODO.

16. Zmiany Polityki prywatności

Możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności w związku ze zmianami przepisów prawa, technologii lub sposobu funkcjonowania naszej strony internetowej.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie www.grupaconcepttours.pl.

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych:

Grupa Concept Tours 3.0 Sp. z o.o.
ul. Kościuszki 101, 90-441 Łódź
biuro@gct30.pl